



ユーザーの心を抱きしめるSMS定期便

抱きしめ~る

ユーザーの心を抱きしめるSMS定期便
「抱きしめ~る」のご提案



ハガキ代の節約に

2019年10月1日から、ハガキが1枚63円に値上がりしました。お客様への案内をハガキからショートメールへ切り替えませんか？



Synergy Design

シナジーデザイン株式会社

所在地：〒550-0014 大阪市西区北堀江3-12-10 OFNビル 2F

 **0120-039-472**

抱きしめ〜るとは?

抱きしめ〜るは、忙しい車屋さんでもお客様のフォローを小まめに行える、車業界専門の自動ショートメール送信サービスです。

例えば車検の定期フォローも、お客様の「お名前」「携帯番号」「車検満了日」を抱きしめ〜るに登録しておくだけで、後は自動でショートメールを送信してくれます。

その都度メールの送信作業を行う手間もなく、お客様に手厚いフォローが出来るので、業務効率化にも大きく貢献してくれるでしょう。

ピッタリの時期にピッタリのメール文面を自動で送信できる。

そんな抱きしめ〜るを使って、お客様満足度(CS)の向上やリピート率アップ、クレーム減少に取り組んでみませんか?



抱きしめ〜るで送れるご案内

● 車検の定期フォロー



次回車検までの定期フォローをショートメールで自動連絡できます。例えば法定点検や6か月毎のオイル交換など、なかなか手が回らないフォローも簡単に行えます。

● キャンペーン告知



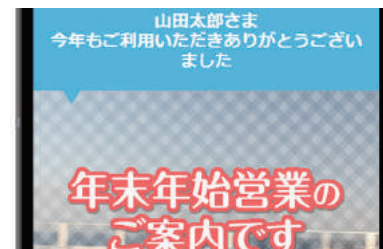
季節ごとのキャンペーンや、試乗会、お客様感謝祭などのイベント告知など、抱きしめ〜るを使えば簡単にショートメールで一斉告知ができます。

● リースやメンテパックの定期フォロー



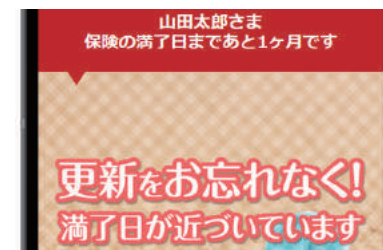
マイカーリースやメンテナンスパックの加入者が増えると、6か月ごとの定期連絡の数も増えてしまいます。そんな面倒な定期連絡も、抱きしめ〜るを使えば全てショートメールで自動化できます。

● 年末年始のご挨拶



年賀状や暑中見舞い、長期休暇のお知らせなど、季節ごとのご挨拶もショートメールを使えばハガキよりもお安くご連絡していただけます。

● 保険満了日のお知らせ



次回の保険満期日までの定期フォローや、保険の切り替えのご提案など、保険に関する定期連絡をショートメールで自動化できます。

● お誕生日メール



お客様毎にお誕生日を登録すれば、お誕生日メールを自動送信してくれます。お誕生日プレゼントとしてクーポンなどを付けると、お客様にお喜びいただけるのではないのでしょうか?

特徴1. ピッタリの時期にピッタリのご案内を自動で送れる

- 車検の定期フォローは、お客様の「お名前」「携帯番号」「車検満了日」を登録するだけで、後はショートメールで自動送信してくれます。



特徴2. スグに送れるメール文面が、70種類以上も用意されている

- 車検やリースの定期連絡からキャンペーン告知の一斉連絡まで、あらゆるシーンでご活用いただけるメール文面をあらかじめご用意しております。



車検予約のお知らせ

抱きしめ〜るで車検予約のご連絡をすれば、お客様はメールから簡単に車検のご予約ができて、とっても便利です。



法定点検のお知らせ



保険満期のお知らせ



来店のお礼



タイヤ交換キャンペーン



オイル交換のお知らせ



新車販売キャンペーン



誕生日のお祝い



初売りキャンペーン



年末年始のご挨拶

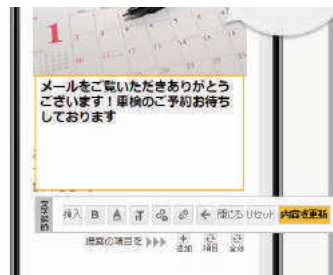
特徴3. 既に管理している携帯番号にメールするので今すぐ使える

- 携帯番号はほとんど変わらない固有の情報なので、メールやLINEよりも安定して情報をお届けできます。



ショートメールが抱える文字数制限の問題を解決すべく、ショートメール内に自動でURLを付ける機能を搭載しました。URLをクリックすると、文面ごとに用意された専用WEBページに飛ぶので、よりリッチな情報発信が可能となります。

専用WEBページの機能紹介



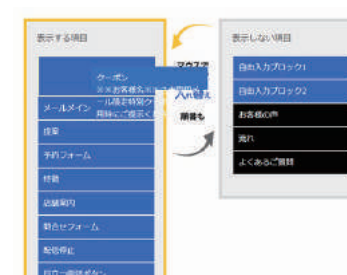
文章は全て編集できる

文章は管理画面から自由に編集していただけます。



画像変更もラクラク

画像は管理画面から全て変更していただけます。



レイアウトは自由自在

ドラッグ＆ドロップで直感的にレイアウトが変えられます。



来店予約がその場でできる

来店予約フォーム付きなので、来店予約がラクラクです。



Googleマップを搭載

住所を登録するだけで自動的に地図が表示されます。



お問合せが手軽に

お問合せフォームや電話ボタンが標準搭載されています。

※ガラケーの方に連絡する場合は、URLの代わりに電話番号が自動で表示される機能を搭載しております。

特徴4. ハガキやチラシよりコストが安い



抱きしめ～るによるショートメール連絡なら、ハガキやチラシに比べて連絡コストは大幅に下がります。

手間とコストを同時に減らせて、さらにコンタクト回数を増やせる便利ツールなので、顧客数の減少や人手不足といった課題と向き合わなければいけないこの時代に、ピッタリなツールではないでしょうか？

特徴5. 送信数やリーチ率など、全てのデータが見れる



ハガキやチラシなどのアナログツールでは正確に計測するのが難しい
運用データも、抱きしめ〜るを使ったショートメール連絡なら簡単に計測できます。
送信数やエラー数はもちろん、誰にメールがクリックされたのかが分かる
リーチ率まで計測可能です。

導入事例 株式会社PEEK A BOOさま



●来店頻度の向上やリピート率UPに効果的です。

新規顧客の獲得は、リピート顧客の管理に比べ5倍のコストが必要だと言われています。また、来店頻度やリピート率の改善に取り組むには、お客様との「接触頻度を増やす」ことがとても重要です。

お客さま自身がお店に対して、「売りっぱなしとを感じる」や、「サービスが行き届いていない」と感じるのは、コミュニケーション不足から起こる問題なので、適切なコミュニケーションを取ることが、来店頻度やリピート率のUPに繋がります。

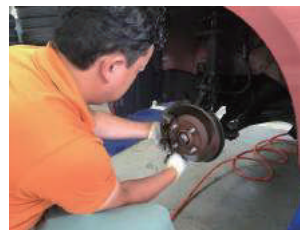
顧客フォローを自動化

整備作業に集中できます

自分自身でも整備作業を行うんですが、お客さまへのフォローを自動化したことで、整備に集中できる時間が大幅に増えました。また、お客様ごとに合わせたピッタリのタイミングでのご提案など、今の顧客管理のやり方では難しい問題の解決にも繋がりました。

事務スタッフの負担が減った

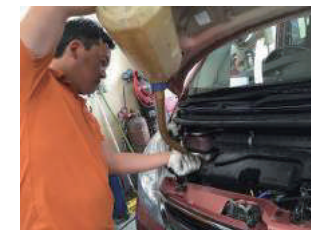
手動では毎月の車検のご案内を送るだけでも、大きな時間が奪われていました。弊社でメールマーケティングが浸透しなかったのは、この辺りが原因だったと感じています。抱きしめ〜るでは、登録時に設定するだけで、あとは自動でメールが送信され続けるので、管理がとてもラクラクです。



効果もわかるので納得



操作も簡単なので安心



作業時間が大幅に増加

導入事例 有限会社アクティブ車体さま



●車検ハガキを送る手間とコストが削減できました

毎月、車検のハガキの準備と送付が大変でしたが、抱きしめ〜るの導入後はハガキ（メール）にかかる手間が削減され、さらに1通あたり22.4円のコストが削減されました。

2017年6月より郵便はがきが52円から62円に値上がりするので、よりお得にお客様へのフォローが行えると期待しています。送信される文面に関しても、名前入りの温かいメールが送信できるので満足しています。

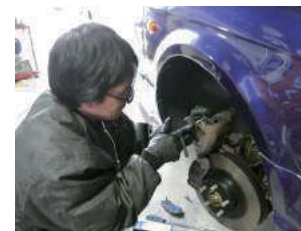
名前入りの 温かいメールが送れる

お客様にご来店のお礼メールが送れる

やろうと思っても難しい「来店のお礼」もメールで気軽に送信できます。ご来店時に設定しておけば時期が来ると自動で送信されるのでありがたいです。また、誕生日メールも送れるので、お客様の満足度を高めたいと思っているお店さんにもおすすめです。

オイル交換の提案漏れが防げる

しっかり確認しているつもりでも、手動だとどうしても発生してしまう「ハガキの送り忘れ」も抱きしめ〜るならありません。事前に登録しておけば繁忙期でも自動で送ってくれますし、急なキャンペーン時には速達便もあるので、うちで必要な機能は今のところ全て揃っています。



作業できる時間が増えました 登録するだけなのでラクラク スマホでもお客様登録できます

選べる4つのプラン

- 定額料金なので、管理もラクラクです。

リリース記念の特別キャンペーン

~~通常~~の初期費用
~~10,000円~~
(税別)

今だけ
初期費用

0円

SMS送信費用も
コミコミ!!

今なら、月額費用

9,900円^(税別)

からご利用可能!!

プラン250	プラン500	プラン750	プラン1000
SMS最大送信数 250通/月	SMS最大送信数 500通/月	SMS最大送信数 750通/月	SMS最大送信数 1,000通/月
通常メール送信数 無制限	通常メール送信数 無制限	通常メール送信数 無制限	通常メール送信数 無制限
月額料金 9,900円 ^(税別)	月額料金 14,900円 ^(税別)	月額料金 19,900円 ^(税別)	月額料金 24,900円 ^(税別)

※ご契約期間は6ヶ月毎になります

よくあるご質問



Q.初期費用はいくらですか？

A.無料です

気軽に導入していただけるように、初期費用は無料とさせていただきます。



Q.無料トライアル期間は本当に費用がかかりませんか？

A.一切費用はかかりません

ショートメール送信などをお試しいただいた場合の費用も全て弊社がご負担いたします。



Q.自動で契約になりませんか？

A.自動契約は一切ありません

自動契約などは一切ありません。無料トライアルでご登録いただいた情報は自動で削除されますのでご安心ください。



Q.送信費用は別途必要ですか？

A.月額費用に含まれています

送信費用込みのポッキリ価格となっております。沢山送りたい方の為にショートメールの送信数に応じて4つのプランをご用意しております。



Q.契約期間はどのくらいですか？

A.契約期間は6ヶ月となります

6ヶ月以上のまとまったご契約を希望される場合は、ご相談いただければご対応させていただきます。



Q.契約時に必要な書類は？

A.書類等は必要ありません

ご契約はWEB上でしていただけますので、ご契約書などに捺印していただく必要もございません。

運営会社は自動車業界専門の制作会社です



Synergy Design

シナジーデザイン株式会社

〒550-0014 大阪市西区北堀江3丁目12-10 西長堀OFNビル 2F

● サービス紹介・制作実績



デキテルの本格漫画ができました。

車業界専門ホームページ (デキテル)

簡単操作で車屋さんのホームページ
が作成できる月額制サービス。
集客ノウハウも標準搭載。お試し無料。
<http://dekiteru.jp/>



オーダーメイドホームページ

取材・写真撮影から納品後のフォローまで、
御社の個性を引き出すデザインで高い
集客効果を実現します。
<http://syde.jp/>

● ご相談は完全無料!お気軽にお電話ください

 **0120-039-472**

受付時間 9:00~18:00(平日) 担当:二宮まで

お試し無料!
今すぐアクセス!



「抱きしめ〜る」は無料でお試しください

- 3ステップで簡単に導入していただけます

- ご相談は完全無料!お気軽にお電話ください

☎ **0120-039-472**

受付時間 9:00~18:00(平日) 担当:二宮まで

1.無料ご相談

ショートメール
**100通
無料**

2.無料トライアル

今なら
**初期費用
無料**

3.ご契約



● ホームページを開く

GoogleやYAHOO!などの検索エンジンで「抱きしめ〜る」で検索もしくは、アドレスバーに <https://dksm.jp> を入力すると表示されます。

● お電話でご案内

フリーダイヤル0120-039-472までお電話いただくと、抱きしめ〜るのサポート担当がご対応いたします。お気軽にお電話ください。



● 会社情報の入力

上記画像のページまでご案内いたしますので、フォームへご入力後、「無料アカウント作成」ボタンをクリックすると、登録が完了します。

● ショートメール100通もしくは2週間無料

無料トライアルでは、抱きしめ〜るの全機能がお試しいただけます。ショートメール100通か2週間は完全無料です。そのまま契約になることもございませんので、ご安心ください。



● お客様は一括で登録できます

手間だと思われるお客様情報の登録は、お使いの顧客管理ソフトから書き出したCSVデータから一括で取り込みが可能です。もちろん、新しく一件ずつ登録することも可能です。

**お客様を登録すると
後は自動で送信**